

## 当社における個人情報の取扱いについて

株式会社せいじつ屋(以下「当社」といいます)は、「JISQ15001:2017」及び「個人情報の保護に関する法律」その他の関連法令(ガイドラインを含む)を遵守するため、個人情報の保護に関する基本事項として、本個人情報保護に関する基本方針(以下「本基本方針」といいます)を定め、個人情報の適切な保護と利用に努めてまいります。

### 1.個人情報の取得・取扱い

当社は、個人情報を取得する場合、原則として利用目的をあらかじめご本人に明示し同意を得たうえで、適法かつ公正な手段によって行います。また、個人情報の取扱いについては、明示した利用目的の達成に必要な範囲内にとどめ、利用目的を変更する場合にはご本人から改めて同意を得ることとします。取得に際しての個人情報の提供はあくまでご本人の意思によりますが、提供いただけない項目によっては、当社が提供するサービスが円滑に利用できない場合などがございます。

### 2.個人情報の利用目的

- (1)お客様から委託されたキャンペーンなどの運営、管理のため
- (2)受託した業務(お客様へのダイレクトメールの発送、顧客データベース等の作成によるデータ管理)のため
- (3)当社の採用選考のため
- (4)従業員の雇用管理のため
- (5)フードデリバリー業務における配達の間合せ、支払いのため

### 3.個人情報の提供

当社は、原則として個人情報をご本人の同意なく第三者に提供いたしません。ただし、次の場合は除くものとします。

- ①ご本人の事前の承諾があるとき
- ②法令に基づく場合
- ③利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託するとき
- ④事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱うとき

### 4.開示対象個人情報の利用目的

当社における開示対象個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1)お客様から委託されたキャンペーンなどの運営、管理のため
- (2)受託した業務(お客様へのダイレクトメールの発送、顧客データベース等の作成によるデータ管理)のため
- (3)当社の採用選考のため
- (4)従業員の雇用管理のため
- (5)フードデリバリー業務における配達の間合せ、支払いのため

### 5.開示対象個人情報に関する権利(開示・訂正・削除等)

当社は個人情報に関する個人の権利を尊重し、ご本人から個人情報の利用目的の通知、開

示、訂正、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」という)を求められた場合、当社で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。ただし、次の場合は除くものとします。なお、開示等の求めに応じられない場合は、ご本人にその旨の理由と通知を速やかに行うものとします。開示等のお問い合わせは下記5に記載する手順にて苦情・相談窓口にご連絡ください。手続きに関する詳細をご説明申し上げます。

- ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合
- ③法令に違反することとなる場合
- ④開示等の求めに提出していただく様式は「開示等申請書」および必要に応じて「開示請求に関する委任状」とします。
- ⑤個人情報の苦情・相談窓口より、必要様式および本人確認方法等の手順に関する諸手続きを説明したうえで、開示請求者に必要な様式を送付いたします。

#### 6.開示対象個人情報の開示等の手続き

a)申し出先:個人情報保護方針の内容についての問合せ、個人情報に関する苦情・相談窓口

責任者 阿部 知之

FAX 03-3367-6770 Mail:abe@seijitsuya.co.jp

受付時間:10:00~17:00

b)開示等の求めに提出していただく書面の様式その他の開示等の求めの方法

①開示等の求めに提出していただく様式は、「開示等申請書」および必要に応じて「開示請求に関する委任状」とします。

②個人情報の苦情・相談窓口より、必要様式および本人確認方法等の手順に関する諸手続きを説明したうえで、開示請求者に必要な様式等を送付いたします。

c)開示等の求めをする者が、本人または代理人であることの確認方法

当社で定める「本人確認基準」に則り、運転免許証等をご提出いただきご本人を確認させていただきます。なおその際は、本籍地情報をマスキングしてご提出ください。

D)手数料

利用目的の通知及び開示請求に関わる手数料は500円(郵送料)とします。

当社は(財)日本情報処理開発協会の認定個人情報保護団体の対象事業者となっています。当該組織の連絡先は次のとおりです。

一般財団法人日本情報処理開発協会 個人情報保護苦情相談室

住所〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

#### 7.個人情報の安全管理

当社は、当社が保有する個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努めます。個人情報の保存期間も必要な限度の期間にとどめるものとし、期間満了後は確実に消去・廃棄いたします。また、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等がなされないよう必要な、安全管理措置を講じます。万一、個人情報の漏洩・流失等の事故が起こった場合は、速やかに関係

者に通知し、事実関係と再発防止策を公表いたします。

#### 8.委託先の管理

当社で定める個人情報保護の水準を満たし機密保持及び安全管理に関する契約を締結した委託先に、雇用管理や郵送物の発送、システムの保守・改修などを目的として個人情報を委託する場合があります。また、当社が受託した業務に伴い委託された個人情報は、受託した業務を遂行する目的のためだけに利用します。

#### 9、クッキー情報の取得

ご本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得すること(例えば、クッキー情報の取得など)は行っておりません。

#### 10. <個人情報保護方針の内容についての問合せ、個人情報に関する苦情及び相談窓口>

個人情報保護管理者 阿部 知之

FAX:03-3367-6770 Mail:abe@sejitsuya.co.jp

制定:2010年4月1日

改正:2021年4月1日

株式会社 せいじつ屋

代表取締役社長 川端 協